

## EDITORIAL

INCEPTUM Revista de Investigación en Ciencias de la Administración es una publicación académica del Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, que admite una diversa gama de contenidos en torno a la práctica y la teoría de la Ciencia Administrativa desde enfoques y perspectivas diversos que contribuyan a la difusión de los desarrollos intelectuales y al examen del acontecer administrativo, económico y empresarial en México y el mundo y, asimismo, permitan nutrir las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las mejores políticas de gestión económica – administrativa que beneficien a las organizaciones y a la Nación. No obstante, el horizonte editorial se extiende más allá del ámbito académico y puede integrar otros segmentos y análisis, no necesariamente relacionados con este ámbito, siempre y cuando cumplan los requisitos de rigor intelectual y aborden temas de interés general y actualidad.

De acuerdo con lo anterior, los artículos que aquí se presentan han seguido un riguroso proceso de arbitraje y selección con el objeto de garantizar la más elevada calidad académica de la revista.

Por lo que hace al presente Vol. VIII Núm. 15 Julio - Diciembre de 2013 tenemos el placer de contar con las siguientes colaboraciones:

1. Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero y Mauricio A. Chagolla Farías.

***POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA USANDO LA PRODUCTIVIDAD COMO ESTRATEGIA.***

En el presente trabajo los autores hacen una propuesta metodológica para el estudio e incremento de la productividad para la empresa, tal que le permita con su implantación y seguimiento un mejor desarrollo y generación de riqueza, así como el incremento de la calidad y competitividad empresarial, tal que la distinga como empresa de y con calidad y la posicione como de clase mundial en el mercado internacional.

2. Cuauhtémoc Guerrero Dávalos.

***EL IMPACTO DE LAS COMPETENCIAS INDIVIDUALES EN LOS RESULTADOS EMPRESARIALES.***

En este trabajo los autores muestran algunos antecedentes de la teoría de competencias, en el cual se destaca que la rama de la Psicología y las Cien-

cias del comportamiento han sido las principales fuentes de conocimiento de esta técnica. El trabajo concluye con un análisis de las competencias individuales, caracterizándolas como una herramienta estratégica que incide en los resultados empresariales.

3. Fernando M. Ruiz D., Yolanda Saldaña C., Sandra de la Garza C. y Heber G. Gaytán M.

***FACTORES CLAVE PARA LA SOBREVIVENCIA INTERGENERACIONAL DE LA EMPRESA FAMILIAR: CASO DE ESTUDIO.***

En este trabajo se relata un caso de estudio real donde una empresa familiar no sobrevivió a la segunda generación y se analizaron las causas que llevaron a este negocio, al fracaso. A partir del análisis de este caso real y con la finalidad de identificar los factores determinantes para lograr la sobrevivencia intergeneracional de una empresa familiar se realizó una investigación documental y de campo. Los resultados arrojaron suficiente información para determinar que por lo menos cinco son los factores clave para promover la sobrevivencia intergeneracional: Pasar de empresa “familiarista” a empresa familiar; promover la confianza y confiabilidad entre las diferentes ramas familiares; fortalecer el sentido de pertenencia o propiedad emocional; implantar un Proyecto Familiar Común, y realizar un adecuado plan de sucesión.

4. Francisco José Villazán Olivarez, Salvador Antelmo Casanova Valencia y Mario Chávez Zamora.

***LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. UN ENFOQUE DE SISTEMAS.***

En el presente trabajo de investigación, los autores establecen que las empresas, evolucionan y cambian en su administración y en su organización, con mucha más rapidez que antaño, debido a la gran evolución tecnológica que la civilización humana vive, el estudio reingeniería de negocios o de la fisiología de calidad total, producción flexible, la innovación tecnológica, la mejora continua, benchmarking y la baja tecnología de la información con la producción. En este sentido, los investigadores afirman que las organizaciones acumulan mucha información, generalmente no cuentan con la disponibilidad en el momento que se requiere, o es difícil obtener solo la buena información que la persona necesita, la información correcta y

necesaria, información clave acerca de lo que va a hacer, las buenas y malas noticias acerca de lo que se hace. Se concluye con la reflexión de que si se logra flexibilizar o cambiar estos modelos, la creatividad podrá fluir con facilidad y eso permitirá buscar siempre la construcción de nuevas alternativas.

5. Javier Lucio Almazán Morales, Adrián Méndez Salvatorio y Hyun Sook Lee Kim.

***BALANCED SCORE CARD (BSC). ¿UNA HERRAMIENTA INNOVATIVA PARA LAS PYMES MEXICANAS?***

Las PYMES son un motor importante en la economía mexicana pero casi la mitad de ellas fracasan antes de los dos años de vida por varias razones, especialmente debido a una deficiente administración. En función de lo anterior, en este artículo, los autores dan a conocer que algunas PYMES mexicanas ya están implementando el Balanced Score Card (BSC) con resultados positivos, de acuerdo a una investigación primaria realizada. Se concluye con la recomendación de aplicar esta herramienta a las demás PYMES mexicanas como una herramienta innovativa con el fin de evitar posibles fracasos. No obstante, los investigadores hacen hincapié en el sentido de que el BSC puede requerir algunos cambios importantes en la cultura dentro de la empresa y requiere de la comprensión, el compromiso y el apoyo desde la parte superior de la empresa, y requiere asimismo una planeación cuidadosa para asegurar los objetivos estratégicos de la empresa.

6. José Luis Chávez Chávez y Raquel Gordillo Ojeda.

***LAS OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES Y SUS EFECTOS TRIBUTARIOS EN MÉXICO.***

En este trabajo, los investigadores analizan y describen las formas en las que la modernización y el cuidado en los procesos de fiscalización nacional e internacional, pueden contribuir a que México cada día sea mejor fiscalizador de las obligaciones tributarias, tanto en el país como en el extranjero. Desde esta perspectiva, los investigadores establecen que el proceso administrativo fiscal tendrá que dar resultados tanto en la Ley de Ingresos como en el ejercicio presupuestal, para lo cual se concluye con la aseveración de que las técnicas de auditoría nacionales e internacionales juegan un papel crucial en estos eventos.

7. Anuar Raymundo Rodríguez Ramírez y Pablo Manuel Chauca Malásquez.

***PROBLEMÁTICA Y ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO PARA LAS MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS FAMILIARES DE MICHOACÁN: ESTUDIO DE CASO.***

En este trabajo los autores analizan la problemática y las alternativas de financiamiento así como las condiciones y factores que las explican en las MYPES familiares a partir de la sistematización de la literatura especializada y de los resultados del trabajo de campo realizado en la región Pátzcuaro-Zirahuén del estado de Michoacán, que permitió constatar las complejidades y particularidades de ese tipo de empresa como unidad económica y como unidad familiar en especial en términos del financiamiento. Las particularidades de las MYPES familiares reseñadas y detectadas permiten resaltar que es importante que en el diseño de políticas públicas para su fomento y apoyo. Se concluye con la afirmación de que es preciso distinguir las generalidades de toda empresa de tamaño micro y pequeño (sobre todo en relación a las de mayores dimensiones), de sus especificidades al interior de las MYPES y de su carácter familiar o no.

8. Fernando Ávila Carreón y Evaristo Galeana Figueroa.

***LA LÓGICA DIFUSA EN LA PLANEACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.***

En este trabajo se presenta un análisis que proporciona una mejor toma de decisiones en un entorno de incertidumbre, dentro de la organización en el área de gestión de los recursos humanos. En este proceso se busca minimizar la incertidumbre, mediante el uso de criterios, cuantitativos y cualitativos. Haciendo uso de fuzzy logic se toma como criterios de cálculo, las distancias Hamming y Euclidiana para determinar la matriz de semejanzas entre el grupo de individuos que se van a capacitar, encontrando aquellos que son más afines en aquellas características o atributos que les son de interés a la organización para la mejor realización de sus tareas. Esto promueve una toma de decisiones más eficiente y eficaz, en el proceso de capacitación, lo que llevará a las empresas a una posición competitiva.

9. Casimiro Leco Tomás y Esteban Bollain Parra.

***LA POLÍTICA SOCIAL EN MÉXICO, 1970-2013.***

El propósito del presente artículo tiene como finalidad hacer un análisis de la política social en México, y específicamente, de los programas sociales de combate a la pobreza que se han instrumentado en este país a partir de la década de los setenta. Para contextualizar el análisis, el trabajo se inicia retomando las acciones realizadas por los gobiernos para crear las bases de la seguridad social en México durante las décadas posteriores a la Revolución Mexicana. Posteriormente, se analizan los programas sociales de combate a la pobreza en México en la etapa 1970-2013, que se derivan de la política social aplicada en el país durante ese periodo. En el artículo, se examina el origen y los objetivos de los programas sociales, y de sus cambios y variantes, terminando con un análisis general de los resultados obtenidos por estos programas. Se argumenta que mientras exista un modelo de organización económica y social que genere una muy acentuada desigualdad del ingreso, la población en estado de pobreza no se reducirá. Para lograr tal fin, es necesario tener como contraparte un sistema de salud, de empleo y seguridad social (Estado benefactor o un sistema de seguridad social universal), e instrumentar otras medidas que fomenten el desarrollo económico del país. Contrariamente a lo esperado, la pobreza en México no sólo sigue persistiendo, peor aún, se ha incrementado bajo el actual modelo de crecimiento económico. Ello muestra claramente el fracaso de los programas de combate a la pobreza en las últimas cuatro décadas, poniendo en evidencia la manipulación política de la cual han sido objeto los programas sociales en México por parte de los partidos políticos.

10. Joel Bonales Valencia y Víctor Hugo Vieyra Avilés.

***LA TEORÍA DE LOS STAKEHOLDERS EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MICHOACÁN.***

El Poder Judicial del Estado Michoacán (PJEM) está experimentando una creciente exigencia de sus usuarios – y de la sociedad – de garantizar una comunicación abierta y transparente. Esta modificación en el comportamiento social, aunado a proyectos de alto impacto, como el considerado en el decreto a la Constitución Mexicana, publicado el 18 de junio de 2008, que establece las bases para un nuevo sistema de seguridad pública y justicia penal (NSJP): acusatorio, adversarial y oral, en México; obliga al PJEM a que actualice y adecue su visión y las herramientas con las que

administra sus relaciones estratégicas. Para identificarlas y comprenderlas, y para entenderlo como una serie de relaciones bilaterales de generación e intercambio de valor, los autores aplican en el presente trabajo la Teoría de los Stakeholders.

11. Rómulo Duarte Duarte.

***POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO REGIONAL DE LAS ARTESANÍAS.***

En este artículo, el autor caracteriza a la actividad artesanal en México, como un sector que genera un importante número de empleos en casi todas las regiones del país. Sin embargo, también afirma que es un sector que debido a sus características con las que produce y ante la falta de una política pública regional “desde abajo”, padece de una compleja problemática y por lo tanto, se ha quedado estancado. En este sentido, la presente colaboración invita al lector a tomar en cuenta que la actividad artesanal, no solamente goza de un amplio reconocimiento cultural, sino que también tiene gran relevancia en aspectos económicos y sociales, situación que nos obliga a que dicho sector tiene que ser revalorado e impulsado con políticas públicas promovidas sobre todo por el Estado, para que se aprovechen sus capacidades productivas con la finalidad de hacer más competitivos a los artesanos. Finalmente, se concluye con la elaboración de una propuesta de una estrategia de política pública regional desde la perspectiva del desarrollo regional para el impulso del desarrollo de las artesanías en México.

12. Jesús Emilio González Guajardo, Juan Hermilo Zúñiga Cortez, Leonor Gutiérrez González, Lizbeth González Rodríguez y Guadalupe de la Rosa de la Rosa.

***SOSTENTABILIDAD Y TERCERA GENERACIÓN EN MI PYMES FAMILIARES EN MONCLOVA, COAHUILA DE ZARAGOZA, MÉXICO.***

En este trabajo, los autores estudian la sostenibilidad que para llegar a la tercera generación en la sucesión como empresas familiares, implica observar y atender situaciones problemáticas que deben atender las Mi Pymes en Monclova, Coahuila de Zaragoza, México. Así, de un total de 8 759 entidades económicas, 8 161 micros, 507 pequeñas y 91 medianas, se determinan en el presente estudio 368 empresas como muestra en sus diferentes giros y estratos: 295 comerciales, 40 de servicios y 33 industriales. A

partir de la elaboración y aplicación de un cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, los investigadores obtienen los datos más sobresalientes los siguientes: sobresale el régimen fiscal de personas físicas con actividades empresariales; de igual forma, 248 cuentan solamente con hasta un año de antigüedad lo que rompe el impacto generacional, sin embargo en éstas prevalecen características de la problemática familiar, puestos familiares, conflictos, intereses, decisiones, gobernabilidad, sin planes de sucesión protocolaria y sobre todo sin planes a largo plazo. El trabajo concluye con la elaboración de una serie de propuestas, que a manera de acciones alternativas de apoyo buscan coadyuvar a sanear la problemática señalada.

13. José Manuel González Pérez y Jorge Víctor Alcaraz Vera.

***CULTIVO Y COSTOS DE UN SISTEMA SILVOPASTORIL INTENSIVO (SSPi) A BASE DE GRAMÍNEAS Y LEUCAENA LEUCOCEPHALA. ESTUDIO DE CASO EN TEPALCATEPEC, MICHOACÁN, MÉXICO.***

En este trabajo, se detallan los costos de establecimiento y mantenimiento de un SSPi actual a base de gramíneas y *Leucaena leucocephala*, comparándolos el sistema tradicional que operaban antes en un predio de 53 ha ubicado en Tepalcatepec, Michoacán, con un 40% de la superficie de pasto Tanzania *Panicum maximum*, un 30% se sembraba sorgo forrajero *Sorghum vulgare*, y el otro 30% se utilizaba en agostadero con pastos nativos. Entre los resultados encontrados está el de que el costo del primer año del SSPi por ha-1 es más elevado que cualquier otro cultivo; sin embargo, el mantenimiento para el segundo año y subsecuentes es más bajo que el pasto T. *Panicum maximum* y que el cultivo de S. *vulgare*. Asimismo, los autores del presente trabajo de investigación encontraron que con el sistema tradicional, la CCA en todo el predio era de 110.8 UA, mientras que con el SSPi subió a 291.5 UA, lo que representó un incremento del 263.4% y por ende 2.6 veces más producción de carne y leche. En consecuencia de lo anterior, en este artículo se establece que el detallar los costos unitarios del SSPi permite a los tomadores de decisiones tener una base económica y prever los recursos para su operación, además puede ser una herramienta auxiliar para desarrollar innovación de costos. El trabajo concluye con la demostración de que en el predio objeto de estudio, el SSPi demostró ser mucho más rentable y sustentable que cualquier otro cultivo tradicional.

14. Narahaim González Sosa e Ikerne del Valle Erkiaga.

### ***LA MEDICIÓN DE LA DIVERSIDAD MARINA EN AGUAS DE LA UNIÓN EUROPEA.***

En la presente colaboración los autores sostienen que la diversidad marina juega un papel importante en el bienestar humano por dicha razón es necesario preservarla, de ahí la necesidad de contar con parámetros de medición que ayude en la toma de decisiones para su preservación y cuidado. En la presente investigación los autores llevan a cabo la medición empleando el índice de diversidad de Shannon el cual se elaboró con datos anuales de biomasa y captura en aguas de la Unión Europea con el periodo 1950-2011. Una vez obtenidos los índices de diversidad, los investigadores analizaron las series de tiempo con la metodología Box-Jenkins (ARIMA) con la finalidad de obtener un mejor entendimiento del proceso generador de datos. Como resultado del proceso ARIMA, en este trabajo se demuestra que los modelos apropiados son ARIMA (1, 1,1) para SHAB (índice Shannon biomasa) y ARIMA (2, 1,2) para SHAC (índice Shannon capturas) ambos recogen la estructura de las series y se predicen los valores futuros de diversidad marina con un buen rendimiento final.

15. J. Bertín Cornejo Martínez, Federico González Santoyo y Ana Lorena Tenorio González.

### ***MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL BASADA EN EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO RENDIMIENTO Y AUTODIRIGIDOS: CASO MUNICIPIO DE MORELIA.***

En este trabajo se hace una propuesta metodológica de un Modelo orientado a la gestión eficiente y eficaz de la Administración Municipal, apoyada en equipos de alto rendimiento, alto desempeño auto dirigidos, lo que, de acuerdo con los autores, permitirá ofrecer servicios de alta eficiencia y eficacia, calidad y potenciar la productividad y la competitividad en la organización.

16. José María Gerardo Carmona Rocha y Angélica Yunuen Flores Rocha.  
***POTENCIAL ECONÓMICO DE LA REGIÓN TEPALCATEPEC DEL ESTADO DE MICHOACÁN.***

En este trabajo se hace un diagnóstico del potencial económico de la región de Tepalcatepec donde se analizan las variables, unidades económicas,

personal ocupado, remuneraciones totales y el valor agregado censal bruto que se genera en esta región. Este análisis que se hace de la región es tomando en cuenta el criterio de regionalización realizado por el Comité de Planeación del Estado de Michoacán. En sí, la presente investigación constituye un diagnóstico de la distribución espacial de la actividad económica urbana en esta región del Estado de Michoacán.

17. Cuauhtémoc Guerrero Dávalos y María Luisa Jiménez López.

***METODOLOGÍA PARA EVALUAR E IDENTIFICAR COMPETENCIAS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.***

En este artículo los investigadores se fijan como objetivo el mostrar la existencia de diversas técnicas de identificación y evaluación de competencias. En la revisión de la literatura se pone en evidencia que muchas de estas técnicas se utilizan preferentemente de acuerdo a las distintas corrientes de competencias. Concretamente, los autores de la corriente estadounidense de competencias destacan las ventajas de un instrumento denominado Entrevista de Incidentes Críticos. Otros, como los de la corriente francesa prefieren aplicar Test en profundidad o realizar las pruebas de los Assessment Centers. Finalmente, se concluye con la presentación y análisis de algunas de las ventajas e inconvenientes de estas técnicas.

18. Felipe Vega Aguilar, Dora Aguilascho Montoya y Evaristo Galeana Figueroa.

***SOFTWARE EDUCATIVO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS PARA PEQUEÑOS Y MEDIANOS EMPRESARIOS MEXICANOS.***

En la presente investigación los autores tienen como objetivo el fomentar la realización de investigación de mercados por las PyMEs mexicanas y una primera fase, de acuerdo con los investigadores, es la de enseñar a los pequeños y medianos empresarios acerca de la investigación de mercados para que posteriormente puedan utilizar la herramienta propuesta en el presente trabajo. En consecuencia de lo anterior, en esta colaboración se busca como objetivo principal el modelado de un software educativo de Investigación de Mercados (SIME) a través del Lenguaje de Modelo Unificado (UML), como una estrategia educativa para atacar la problemática

que sufren las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) mexicanas, de escasa o nula realización de investigación de mercados con la finalidad de ayudar a entender esta herramienta de la mercadotecnia – Investigación de Mercados –, y de manera indirecta, fortalecer la competitividad de estas empresas en el marco de la globalización.

19. Germán Aníbal Narvárez Vásquez, Edgar Montalvo Escamilla y Jorge Víctor Alcaraz Vera.

***ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS MIPYMEs DE LA ZONANA METROPOLITANA DE GUADALAJARA, MÉXICO.***

En este trabajo los autores se fijaron como objetivo primordial el realizar un estudio exploratorio sobre el uso de las redes sociales por las MI Pymes en la Zona Metropolitana de Guadalajara, México. La metodología utilizada se basa en el análisis del estado de la cuestión en este tema y en el uso de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, aplicadas a empresas que se encargan de administrar las cuentas de redes sociales, o bien, que tienen conocimiento de su aplicación y uso. Como resultado final, en el artículo se identifican a las principales actividades relacionadas con el uso de las redes sociales por las MIPYMEs, previstas en los objetivos planteados, las mismas que permitirán ser un referente para futuras investigaciones.

20. Carlos Francisco Ortiz Paniagua.

***CRISIS AMBIENTAL Y LA RUTA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE: 40 AÑOS DESPUÉS DEL SEGUNDO INFORME DEL CLUB DE ROMA.***

Luego de celebrar el 40 aniversario del día mundial del medio ambiente con el lema: “piensa, aliméntate y ahorra”, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, plantea entre sus propósitos la reducción de la huella ecológica. Desde esta perspectiva y en el marco de la conmemoración de ese día en especial, el autor del presente trabajo de investigación invita a la reflexión sobre la actual crisis ambiental y con ello discutir acerca de cuál ha sido el avance en la solución a la crisis ambiental, tema de análisis en este artículo.

21. Francisco Javier Castro Sánchez y Óscar Hugo Pedraza Rendón.  
***IMPACTO DE UNA EMPRESA FORESTAL COMUNITARIA EN  
EL DESARROLLO LOCAL.***

El presente trabajo tiene el propósito de analizar el proceso de evolución y relación que ha tenido la creación y fomento de una Empresa Forestal Comunitaria (EFC) en el desarrollo local de los habitantes de la Comunidad Indígena de Nuevo San Juan Parangaricutiro, comunidad modelo de estrecha relación entre los habitantes locales y la conservación y aprovechamiento de los recurso forestales.