

## EDITORIAL

INCEPTUM Revista de Investigación en Ciencias de la Administración es una publicación académica del Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, que admite una diversa gama de contenidos en torno a la práctica y la teoría de la Ciencia Administrativa desde enfoques y perspectivas diversos que contribuyan a la difusión de los desarrollos intelectuales y al examen del acontecer administrativo, económico y empresarial en México y el mundo y, asimismo, permitan nutrir las argumentaciones relacionadas con la toma de decisiones e incidir en la formulación de las mejores políticas de gestión económica – administrativa que beneficien a las organizaciones y a la Nación. No obstante, el horizonte editorial se extiende más allá del ámbito académico y puede integrar otros segmentos y análisis, no necesariamente relacionados con este ámbito, siempre y cuando cumplan los requisitos de rigor intelectual y aborden temas de interés general y actualidad.

De acuerdo con lo anterior, los artículos que aquí se presentan han seguido un riguroso proceso de arbitraje y selección con el objeto de garantizar la más elevada calidad académica de la revista.

Por lo que hace al presente Vol. V Núm. 9 Julio - Diciembre de 2010 tenemos el placer de contar con las siguientes colaboraciones:

1. Carmen Bocanegra Gastelum y Miguel Ángel Vázquez Ruiz.  
*AUGE Y OCASO DEL COMERCIO MINORISTA. LA TRAYECTORIA DE COMERCIAL VH EN SONORA.*

En el presente trabajo los autores examinan los primeros pasos de una empresa emblemática de toda una época de la economía y la sociedad sonorense, la empresa denominada Valenzuela Hermanos (VH) iniciando con su crecimiento y diversificación geográfica, su periodo de bonanza, hasta empezar el decaimiento que culminó con su salida del mercado, en un itinerario histórico que transcurrió en cuatro etapas: innovación, desarrollo, madurez y declive. Se establece en el presente artículo de investigación que las razones de su desaparición se asocian a la imposibilidad de hacer frente a las competidoras del mismo giro comercial, propias de las economías modernas, en un ambiente interno de conflictos familiares que no pudieron ser superados.

2. Manuel R. Romo de Vivar Mercadillo, Pablo M. Chauca Malásquez y Rodrigo Gómez Monge.  
*LAS TRANSFERENCIAS CONDICIONADAS Y EL EFECTO DE PEREZA FISCAL: EL CASO DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MORELIA, MICHOACÁN, MÉXICO.*

Este trabajo de investigación busca demostrar la existencia de “pereza fiscal” en el caso del Municipio de Morelia, Michoacán durante el período 1980-2003 en tanto que las transferencias condicionadas impactan de manera negativa en la recaudación de los ingresos directos del gobierno municipal. Para ello, los autores recurrieron a dos metodologías basadas en estadísticas descriptivas y cálculos econométricos, que han permitido demostrar la existencia de dicho fenómeno en el municipio citado.

3. José Luis Chávez Chávez.  
*LOS INGRESOS ACUMULABLES Y LAS DEDUCCIONES AUTORIZADAS, DERIVADAS DEL AJUSTE ANUAL POR INFLACIÓN RELACIONADAS EN LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA.*

El objeto del presente artículo de investigación es analizar y estudiar con un enfoque selectivo a las disposiciones fiscales relacionadas con el ajuste anual por inflación, y a describir la adquisición o cancelación de deudas, los conceptos que se consideran crédito y deudas, pasivos, reservas y préstamos, al factor de ajuste anual, y a los saldos a favor o a cargo de las contribuciones para que surtan efectos tributarios como saldos promedios de créditos o deudas. En el desarrollo del trabajo el autor ha incluido algunos ejemplos y comentarios de las disposiciones fiscales aplicables a lo particular.

4. Marco A. Jaso-Sánchez y Jorge E. Culebro-Moreno.  
*POLICIES, EVALUATIONS AND INDICATORS THE ROLE OF INSTITUTIONAL DESIGN OF PUBLIC AGENCIES. THE CASE OF CONACYT AND THE NRS PROGRAM.*

Este trabajo tiene como objetivo contribuir a la corriente temática sobre la organización del trabajo en la economía del conocimiento, y estudia y analiza las dos estrategias del gobierno federal mexicano para fomentar la creatividad entre los trabajadores y las organizaciones, y el diseño institucional de los organismos públicos encargados de la elaboración de la

ciencia y la tecnología. Los autores establecen el nivel de contribución de este trabajo a través de la exploración del nivel de coherencia entre los objetivos de la política, los objetivos de programas y las metodologías para su evaluación. Los indicadores disponibles se centraron en el diseño institucional de las agencias reguladoras existentes y tienen su fundamento en la experiencia mexicana en el papel de las agencias reguladoras, la aplicación de políticas dirigidas a la investigación universitaria, así como el diseño de las evaluaciones y el estado de la técnica en el uso de metodologías relacionadas con la I + D e Innovación. Concluyen los investigadores con el planteamiento de que la citada exploración se beneficia a partir de una discusión integral del tópico fundamentada en una política pública basada en la evidencia y el desarrollo de indicadores STI.

5. Elsa Mireya Rosales Estrada, María Del Carmen Salgado Vega y Marcela Virginia Santana Juárez.  
*EDUCACIÓN Y EL MERCADO LABORAL. “¿UNA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD SOCIEDAD?”*.

El presente artículo propone analizar y discutir la perspectiva de trabajo que tienen los egresados de posgrado, a partir del abordaje de una Institución de Educación Superior y de uno de los posgrados más demandados por el entorno social, para lo cual, consideran los autores del presente documento de investigación que desde sus orígenes la educación se ha considerado como un factor importante para el desarrollo de un país. Sin embargo, para que esa relación exista, es necesario que los programas educativos respondan a las necesidades del mercado laboral. Establecen los investigadores que durante la década de los noventa, se generó en México un crecimiento significativo en la matrícula del posgrado nacional, particularmente en las maestrías; el artículo concluye con la afirmación de que dicho crecimiento ha sido más bien desordenado y ha respondido más a las dinámicas del mercado de trabajo que a una política de fortalecimiento de los estudios, generando también desigualdad, en cuanto a la calidad se refiere; prueba de ello es el incremento de los posgrados de las universidades privadas, mismos que son orientados por criterios de rentabilidad económica, y no necesariamente para atender la demanda de estos estudios con la más alta calidad en su impacto social.

6. Enrique Rivera Martínez y Hyun Sook Lee Kim.  
*ESTRATEGIA MERCADOLÓGICA PARA EL LANZAMIENTO DE UN DAY SPA.*

Este artículo describe los beneficios y los tipos de servicios del SPA y presenta una estrategia mercadológica para un lanzamiento de un Day SPA en la Delegación Cuauhtémoc, donde existe una población creciente, basándose en una investigación primaria previa. Desde esta perspectiva, los autores estiman importante el considerar el entorno económico de México como un país con alto nivel de desempleo y segmentar un nicho de mercado cuidadosamente en vez de generalizar su mercado meta que podrá resultar una situación riesgosa, debido al tipo de productos/servicios que no es una necesidad primaria a la mayoría de la población mexicana. Además, será muy importante considerar los factores obtenidos de la investigación primaria previa tales como la escolaridad, el nivel de ingreso, la edad, y el sexo sin descuidar otros factores cualitativos, como la personalidad, para poder lograr el resultado de negocio más exitoso posible.

7. Juan Hermilo Zúñiga Cortez, Jesús Emilio González Guajardo, Leonor Gutiérrez González, Yadira Yolanda Ruiz Hernández y Susana Rivera Martínez.  
*LOS COSTOS Y SU INFORMACIÓN FINANCIERA; HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA ESTRATÉGICA PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE LA REGIÓN CENTRO DEL ESTADO DE COAHUILA, MÉXICO AÑO 2009.*

El presente documento de investigación tiene por objeto comprobar si las empresas cuentan con sistemas de información para tomar decisiones oportunas y ser competitivos. Las compañías no dan importancia a establecer métodos para determinar el valor de sus operaciones, así como al uso del control administrativo. Se concluye con la afirmación de que el no contar con información confiable y veraz induce a errores en las decisiones financieras como se comprobó ya que gran parte de las compañías tienen problemas económicos considerando como causa principal entre otras el que las decisiones se toman basándose en la experiencia y conocimiento empírico de la compañía.

8. María Teresa Villarreal Martínez.  
*LAS ORGANIZACIONES CIVILES EN LA GOBERNANZA.*

La participación de las organizaciones ciudadanas en los procesos de políticas públicas es un elemento fundamental y condición de posibilidad para la gobernanza democrática, junto con la participación de otros actores no gubernamentales. Examinar la situación que guardan los grupos civiles de Monterrey, capital de Nuevo León, con respecto a este tema y proponer alternativas para enriquecer su aporte a la democratización es el objetivo de este trabajo.

9. Ricardo Salazar, Martha Rodríguez García y Klender Cortez.  
*ANÁLISIS DE LA EXPOSICIÓN DEL RIESGO CAMBIARIO EN LAS EMPRESAS NO FINANCIERAS DERIVADO DE LA VOLATILIDAD DEL TIPO DE CAMBIO OFICIAL. EL CASO MEXICANO.*

En México, el Banco Central determina el tipo de cambio al que habrán de liquidarse las operaciones derivadas en moneda extranjera, tanto con la finalidad de homologar los registros contables, como de proporcionar certidumbre respecto a las negociaciones que se realizan en la economía entre empresas no financieras; no obstante lo anterior, este tipo de cambio determinado por esta institución central, al que denomina "FIX", es calculado dos días antes de su liquidación, obligando con ello a las empresas a facturar, registrar y contabilizar operaciones en pesos mexicanos utilizando un tipo de cambio que cuenta con un rezago significativo. El presente trabajo muestra los posibles efectos en los resultados operativos de los estados financieros en este tipo de compañías, derivados de la exposición al riesgo cambiario ocasionado por la volatilidad del tipo de cambio "FIX" entre la fecha de determinación y su fecha de liquidación.

10. José César Lenin Navarro Chávez, América Ivonne Zamora Torres y Jorge Víctor Alcaraz Vera.  
*FACTORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DE LAS ÁREAS MONETARIAS EURO Y DÓLAR ESTADOUNIDENSE.*

El presente trabajo tiene por objetivo realizar un análisis comparativo entre las zonas que conforman las dos divisas más importantes en la actualidad, las cuales contribuyen a la dinámica tanto comercial como financiera internacional. Los autores destacan la evolución de los indicadores económicos

considerados como más relevantes, con la finalidad de remarcar el crecimiento y retroceso de estas divisas, en el entorno internacional y las propias repercusiones de la crisis global tanto en el valor monetario de las mismas, como en el crecimiento y bienestar social de las economías que las respaldan. El trabajo concluye con un análisis que permita vislumbrar el sendero que seguirán estas dos monedas: el euro y el dólar estadounidense en un futuro como divisas internacionales en los que se aprecia como un poder compartido y las repercusiones de este fenómeno en economías como la mexicana.

11. Yolanda Saldaña Contreras, Fernando M. Ruiz Díaz, María Fernanda Nájera Carrizales y Prisma Vanessa Valdez del Villar.

*LA DESENSIBILIZACIÓN DEL EQUIPO DE SALUD: OPINIÓN Y PERSPECTIVA DE LOS DERECHOHABIENTES Y TRABAJADORES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.*

En este trabajo los autores dan el seguimiento a una valoración previamente realizada al equipo de salud sobre su sensibilidad frente a la práctica clínica. Se investigó la opinión que el derechohabiente tiene al respecto; se contrastaron las opiniones de ambas partes y se identificaron coincidencias y discrepancias en resultados y perspectivas respecto a dicha sensibilidad y su impacto en la calidad de los servicios prestados. Los investigadores aplicaron la escala de Likert a 655 derechohabientes; encontraron similitud entre la opinión de los derechohabientes y el equipo de salud respecto a la existencia del fenómeno de desensibilización entre dicho equipo y cómo éste fenómeno impacta desfavorablemente en la calidad de los servicios prestados. Sin embargo, la perspectiva de ambas partes, sobre la manifestación y origen de dicha desensibilización difirieron considerablemente. Los resultados obtenidos en el presente documento de investigación, permitió clarificar y ampliar la visión sobre un problema que preocupa a la institución y afecta a la población: la desensibilización del trabajador frente a la práctica clínica.

12. Fernando Ávila Carreón, Evaristo Galeana Figueroa y Dora Aguilasoch Montoya.

*ACTUALIZACIÓN VS. INGRESOS.*

En el presente trabajo, los autores establecen que mediante el uso del modelo de Mincer es posible determinar los gráficos denominados, perfiles

edad-ingresos de los individuos donde se comparan los diferentes niveles de ingresos de los individuos en función de su nivel de educación. En la expresión original del modelo aparecen dos términos que relacionan la experiencia laboral con el nivel de ingresos, uno lineal y otro cuadrático, el coeficiente de este último en la práctica siempre arroja un valor pequeño y negativo, lo que permite que el gráfico describa perfiles cóncavos con respecto al origen de coordenadas, esto quiere decir que los ingresos aumentan con la edad a una tasa decreciente, alcanzan un máximo, normalmente entre 45 y 55 años de edad y entonces se mantienen achatados, o incluso declinan, este patrón se observa para todos los niveles de educación. Con una pequeña modificación al modelo se los investigadores generaron la posibilidad de modificar este comportamiento.

13. Rubén Molina Martínez y Jorge Luis Alcaraz Vargas.

*LA EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO.*

En este artículo los autores revisan el comportamiento y evolución de la Inversión Extranjera Directa (IED) en México, apoyado en la teoría del Investment Development Path (IDP) implementado por Dunning, relacionando la generación de inversión directa neta con el producto interno bruto (PIB) del espacio geográfico en cuestión, utilizando el PIB como medida del desarrollo económico del país, vinculándolo con las ventajas específicas de propiedad, localización e internacionalización (OLI) del Paradigma Ecléctico de Dunning. Con el análisis de estos datos los autores sostienen que México se encuentra en la tercera etapa del IDP, siendo este resultado congruente con la literatura previa, sin embargo, van ya muchos años que México se encuentra en esta etapa y no ha logrado avanzar a la siguiente. De igual manera, se analiza también el ingreso de IED a nivel de Entidades Federativas, con lo cual los investigadores observan que la zona centro y norte del país son las que concentran más del 80% de la IED recibida en este país, por lo cual será necesario realizar una investigación posterior a nivel de Entidades Federativas debido a su gran heterogeneidad estructural.

14. Luis Guillermo Villaseñor Báez y Jorge Víctor Alcaraz Vera.  
*ANTECEDENTES FRACTALES PARA MERCADOS FINANCIEROS.*

En el presente artículo los autores muestran los antecedentes y fundamentos matemáticos que existen sobre los mercados financieros con base en aquellos autores que buscan una mejor explicación que la hipótesis de mercados eficientes, y se concluye con la afirmación de que una explicación de varias posibles puede ser la fractal, para lo cual se procede a efectuar un análisis ad hoc.

15. Federico González Santoyo, Rubén Chávez Rivera y Beatriz Flores Romero.  
*SELECCIÓN E INVERSIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN LA INCERTIDUMBRE.*

En este trabajo se presenta la selección de candidatos a través de método de distancia de Minkowski en lógica multivalente, y por otra parte a través del modelo de Davenport se evalúa la inversión de capital humano, pero mediante tripleta de confianza. De modo que al separar las características de acuerdo las capacidad, el comportamiento y esfuerzo principalmente se garantice que las decisiones tomadas al seleccionar al candidato para ocupar un puesto sean las apropiadas y correctas.

16. Rómulo Duarte Duarte.  
*FORMAS DE ORGANIZACIÓN ARTESANAL EN MÉXICO Y MICHOACÁN.*

En este artículo el autor explica y analiza las cuatro formas de organización de la artesanía mexicana. Sobre las formas de organización artesanal, se abordan sus características, sus similitudes y sus diferencias entre ellas; es decir, se detallan cuáles son los tipos de talleres artesanales existentes en las localidades indígenas y campesinas en México y Michoacán. El trabajo comienza abordando una introducción sobre el tema y consecuentemente estudiar las diferentes formas de organización artesanal, las cuáles son señaladas y explicadas en el siguiente orden: primero la producción familiar, seguida de el pequeño taller capitalista, el pequeño taller del maestro artesano independiente y finalmente, el taller de la manufactura. Como último punto, se desarrollan las conclusiones sobre el tema.

17. Oscar Hugo Pedraza Rendón, Marco Alberto Valenzo Jiménez y Jaime Apolinar Martínez Arroyo.  
*LA EVOLUCIÓN INTERNACIONAL DEL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.*

En este artículo los autores muestran la evolución del concepto del Supply Chain Management (SCM) desde 1901 hasta la época actual, se presenta una parte de los resultados del estudio publicado en la revista internacional "Journal of Business Logistics" en el año 2007, en donde se presentan cuatro perspectivas conceptuales del Supply Chain Management versus Logistics y finalmente, se concluye con un análisis que muestra cómo se encuentra esta disciplina en México en relación a su difusión y enseñanza y quiénes son las principales asociaciones y universidades que están encargadas de esta disciplina.

18. Yolanda Nava-Cruz y Raúl Cesar Vidales González.  
*CONTRASTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POLÍTICA PÚBLICA AMBIENTAL COMO PROMOTORES DE UN MANEJO SILVÍCOLA SUSTENTABLE, EN DOS COMUNIDADES MICHOACANAS: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE.*

El objetivo de este artículo se centró en evaluar el acceso y los resultados de las diversas formas de implementación de los programas de política pública enfocados al manejo forestal a escala local, durante el periodo 2004 al 2009; en dos poblaciones rurales de Michoacán: Nuevo San Juan Parangaricutiro y Santiago Angáhuán, como casos de estudio. La información se recabó a través de entrevistas con actores clave de acuerdo a la definición de cargos y responsabilidades en el esquema de organización comunitaria y a la población en general como beneficiarios o no, de dichos programas. Los resultados muestran grandes contrastes en el acceso a los beneficios y en la eficiencia en la implementación de estos instrumentos de política pública entre las comunidades estudiadas, así como en la obtención de resultados, en función de los productos esperados en la mejora de las prácticas de manejo forestal; y en variables de impacto social como: Conservación y restauración del bosque nativo, esquemas sustentable de uso de los recursos forestales, mejoras en la condición y calidad de vida de la unidad familiar, además de la consolidación de estructuras organizativas y del fortalecimiento de la gobernanza y autogestión de sus territorios.

19. Carlos Francisco Ortiz Paniagua y José Odón García García.  
*EJES FUNDAMENTALES PARA LA DISCUSIÓN TEÓRICA  
SOBRE DESARROLLO SUSTENTABLE.*

En el presente trabajo los autores sistematizan los antecedentes de la construcción del concepto de desarrollo sustentable y muestran los elementos centrales de la discusión en torno al mismo, así como las características de su implementación, para lo cual efectuaron una revisión de las principales propuestas encontrando ejes de convergencia y puntos fundamentales a considerar para la discusión del tema. Al respecto en el trabajo se muestran las distintas posturas sobre la visión orientadora del rumbo acerca de la discusión: crecimiento económico o preservación de los recursos naturales. Los investigadores consideran que el punto de mediación entre éstos así como los extremos hacia lo económico o lo ambiental no ofrece una solución absoluta, en tanto que los estilos de desarrollo requieren al menos seguir ciertas pautas o ejes para garantizar la sustentabilidad del desarrollo en un sistema, comunidad o región. Dichas pautas se discuten a lo largo del presente documento.

20. Gerardo Gabriel Alfaro Calderón.  
*MODELO DE GESTION DEL CONOCIMIENTO PARA LA  
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA*

En este trabajo, el autor desarrolla un modelo de Gestión del Conocimiento para las Pequeñas y Medianas Empresas manufactureras de la ciudad de Morelia, Michoacán, México, tal que le permita a los gestores-propietarios contar con el conocimiento en la generación y sostenimiento de ventajas competitivas en el mercado global. El método de investigación utilizado está encuadrado en una investigación no experimental, de corte transversal en donde se hace una contrastación empírica del modelo mediante estudios exploratorios, análisis descriptivos, estudios correlacionales y análisis multivariado, a fin de conocer el comportamiento de las variables del modelo. El artículo concluye con las recomendaciones al respecto.